

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Stand 01.04.2024

### Sabai Thai-Massage & Spa

Nittaya Burrhee  
Augsburger Straße 24  
89231 Neu-Ulm

Tel.: 0731 - 96 33 854  
Mobil: 0176 - 4907 4857  
[www.thai-massage-sabai.de](http://www.thai-massage-sabai.de)

---

### § 1 Anwendbarkeit der AGB

- a) Die AGB regeln die Geschäftsbeziehungen zwischen Masseurin und Patient als Behandlungsvertrag im Sinne der §§ 611 ff BGB, soweit zwischen den Vertragsparteien Abweichendes nicht schriftlich vereinbart wurde.
- b) Der Behandlungsvertrag kommt zustande, wenn der Patient das generelle Angebot des Massagesalons, die Heilkunde gegen jedermann auszuüben, annimmt und sich an die Masseurin zum Zwecke der Beratung, Diagnose und Massagebehandlung wendet.
- c) Der Massagesalon ist jedoch berechtigt, einen Behandlungsvertrag ohne Angabe von Gründen abzulehnen; insbesondere wenn ein erforderliches Vertrauensverhältnis nicht erwartet werden kann, es um Beschwerden geht, die mit der Mitteln des Massagesalons nicht behandelt werden können. In diesem Fall bleibt der Honoraranspruch des Massagesalons für die bis zur Ablehnung entstandenen Leistungen, einschließlich Beratung, erhalten.

**§ 2 Massageleistungen / Dienstleistungsvertrag**

- a) Der Massagesalon erbringt seine Dienste gegenüber dem Patienten in der Form, dass er seine Kenntnisse und Fähigkeiten der Ausübung der Heilkunde zur Beratung, Diagnose und Behandlung beim Patienten anwendet.
- b) Über die Diagnose- und Massageformen entscheidet der Patient nach seinen Befindlichkeiten frei, nachdem er vom Massagesalon über die anwendbaren Methoden und deren Vor- und Nachteile in fachlicher und wirtschaftlicher Hinsicht umfassend informiert wurde. Soweit der Patient nicht entscheidet oder nicht entscheiden kann, ist die Masseurin befugt, die Methode anzuwenden, die dem mutmaßlichen Patientenwillen entspricht.
- c) In der Regel werden vom Massagesalon Methoden angewendet, die schulmedizinisch nicht anerkannt sind und nicht dem Stand der Wissenschaft entsprechen. Diese Methoden sind allgemein auch nicht kausal-funktional erklärbar und insofern nicht zielgerichtet. Insofern kann ein subjektiv erwarteter Erfolg der Methode weder in Aussicht gestellt noch garantiert werden. Soweit der Patient die Anwendung derartiger Methoden ablehnt und ausschließlich nach wissenschaftlich anerkannten Methoden der Schulmedizin beraten, diagnostiziert oder therapiert werden will, hat er dies gegenüber dem Massagesalon schriftlich zu erklären.
- d) Der Massagesalon darf keine Krankschreibungen vornehmen und keine verschreibungspflichtigen Medikamente verordnen.
- e) Die Massagebehandlung ersetzt keine fachärztliche Behandlung.
- f) In Thailand habe ich die Ausbildungen zur Masseurin nach den strengen Regeln des Wat Po absolviert, um in Deutschland die Traditionelle Thailändische Massage anzubieten.
- g) Wir bieten eine Paar-Massage an, wodurch Sie 5 Euro gegenüber 2 Einzelbehandlungen sparen.
- h) Die Massagen sind ausschließlich seriöser Natur und keine Erotik.
- i) Bei folgenden Indikatoren lehnt die Massagepraxis eine Bahndlung ab:
  - akute Entzündungen
  - Erkältungen
  - akuter Bandscheibenvorfall
  - schwere Herzerkrankungen
  - Tumore
  - ansteckende Hauterkrankungen
  - Hämatome
  - offene Wunden
  - schwere Neurologische Krankheiten
  - schwere Gefäßerkrankungen
  - frische Operationen
  - Fieber
  - Schwächung des Immunsystems
  - Geschädigte Sehnen und Bänder

### § 3 Mitwirkung des Patienten

- a) Zu einer aktiven Mitwirkung ist der Patient nicht verpflichtet. Der Massagesalon ist jedoch berechtigt, die Behandlung abzubrechen, wenn das erforderliche Vertrauensverhältnis nicht mehr gegeben erscheint, insbesondere wenn der Patient Beratungsinhalte negiert, erforderliche Auskünfte zur Anamnese und Diagnose unzutreffend oder lückenhaft erteilt oder Therapiemaßnahmen vereitelt.
- b) Der Patient versichert, über keine körperlichen Gebrechen, Krankheiten oder Entzündungen zu verfügen.

### § 4 Terminvereinbarung

- a) Termine zu einer Wellness-Behandlung sind im Voraus zu vereinbaren.
- b) Ein Anspruch auf einen bevorzugten Termin oder einen Termin außerhalb der Geschäftszeiten besteht nicht.
- c) Kann ein Termin nicht eingehalten werden, wird darum gebeten, diesen rechtzeitig abzusagen oder einen Ersatztermin zu vereinbaren.
- d) Wird ein Termin nicht mindestens 3 Stunden vorher abgesagt, oder wird zu einem vereinbarten Termin nicht erschienen, so behält sich die Massagepraxis das Recht vor, eine Entschädigung von bis zu 100% der sonst für die zu erbringende Leistung zu verlangen.

### § 5 Massagezeit und Verspätung

- a) Die Massagezeit beinhaltet die Zeit zum Aus- und Ankleiden.
- b) Ein verspätetes Erscheinen des Kunden verringert die Massagezeit entsprechend.
- c) Für den Fall b) wird dennoch der volle Preis in Rechnung gestellt.
- d) Die Behandlungsdauer kann auf Wunsch gegen entsprechenden Preisaufschlag verlängert werden, wenn es die Terminbelegung zulässt.
- e) Für eine durch den Kunden gewünschte Verkürzung der Behandlung während des Termins können keine preislichen Vergünstigungen gewährt werden.

### § 6 Honorierung des Massagesalons

- a) Der Massagesalon hat für seine Dienste Anspruch auf ein Honorar. Soweit die Honorare nicht individuell zwischen Massagesalon und Patient vereinbart sind, gelten die Sätze, die in der Anlage zu diesen AGB - Preisliste - aufgeführten Sätze. Die Anwendung anderer Gebührenordnungen oder Gebührenverzeichnisse ist ausgeschlossen.
- b) Die Honorare sind für jeden Behandlungstag vom Patienten in bar an den Massagesalon gegen Quittung zu bezahlen. Nach Abschluss einer Behandlungsphase erhält der Patient auf Wunsch eine Rechnung nach § 7
- c) Massagemittel sind Bestandteil der Behandlung und im Preis enthalten.

## § 7 Bezahlung

- a) Die Bezahlung der Dienstleistungen der Massagepraxis erfolgt nach der Ausführung der Behandlung gemäß der aktuell gültigen Preisliste.
- b) Der Betrag ist in bar zu entrichten
- c) Der Kauf eines Gutscheins in der Praxis ist in bar zu bezahlen.
- d) Die Preise sind nicht verhandelbar.
- e) Die Verlängerung der Massagezeit auf dem Gutschein um 30 Minuten berechnen wir mit 20 Euro.
- f) Ein Gutschein und eine Einzelbehandlung lassen sich nicht zu einer Partner-Massage kombinieren.

## § 8 Gültigkeit der Preislisten

Es gelten grundsätzlich die Preise der aktuellsten Preisliste.

## § 9 Gutscheinverkauf

- a) Die folgenden Regelungen über den Vertragsabschluss gelten für Bestellungen über unsere Internetpräsenz <http://www.thai-massage-sabai.de>.
- b) Im Falle des Vertragsschlusses kommt der Vertrag mit Sabai Thai-Massage & Spa  
Nittaya Burrhee  
Augsburger Straße 24  
D-89231 Neu-Ulm  
zustande.
- c) Bei einer Bestellung durch unsere Internetpräsenz gelten folgende Regelungen: Der Verbraucher gibt ein bindendes Vertragsangebot ab, indem er die in unserer Webseite vorgesehene Bestellprozedur erfolgreich durchläuft:
  - 1) Einen oder mehrere Gutscheine auswählen
  - 2) Bestätigen durch Anklicken der Buttons „Versandadresse“
  - 3) Eingabe der Versandadresse
  - 4) Betätigung des Buttons „Bezahlmethode“
  - 6) Nochmalige Prüfung der eingegebenen Daten
  - 7) Bestätigen der AGB
  - 8) Verbindliche Bestellung durch Anklicken des Buttons „Bestellen“

Wir bestätigen den Eingang der Bestellung unmittelbar durch eine automatisch generierte E-Mail („Auftragsbestätigung“). Mit dieser nehmen wir Ihr Angebot an.

- d) Speicherung des Vertragstextes bei Bestellungen: Wir senden Ihnen die Bestelldaten und unsere AGB per E-Mail zu. Die AGB können Sie jederzeit auch unter [http://localhost/projekte/sabai3/domain/media/docs/Sabai\\_AGB\\_2015.pdf](http://localhost/projekte/sabai3/domain/media/docs/Sabai_AGB_2015.pdf) einsehen. Ihre Bestelldaten sind aus Sicherheitsgründen nicht mehr über das Internet zugänglich.
- e) Die Gutscheine des Massagesalons sind unbegrenzt gültig.

#### **§ 10 Preise, Versandkosten, Zahlung, Fälligkeit**

- a) Die angegebenen Preise enthalten die gesetzliche Umsatzsteuer und sonstige Preisbestandteile. Hinzu kommen etwaige Versandkosten.
- b) Der Verbraucher hat die Möglichkeit zur Zahlung per Vorkasse, Nachnahme.
- c) Hat der Verbraucher die Zahlung per Vorkasse gewählt, so verpflichtet er sich, den Kaufpreis unverzüglich nach Vertragsschluss zu zahlen. Soweit wir per Rechnung liefern, tritt die Fälligkeit der Kaufpreisforderung mit Erhalt der Ware ein.
- d) Für die Rückgabe eines Gutscheins müssen wir eine Aufwandsgebühr von 5 Euro erheben.

#### **§ 11 Lieferung**

- a) Sofern wir dies in der Produktbeschreibung nicht deutlich anders angegeben haben, sind alle von uns angebotenen Artikel sofort versandfertig. Die Lieferung erfolgt hier spätestens innerhalb von 2 Werktagen. Dabei beginnt die Frist für die Lieferung im Falle der Zahlung per Vorkasse am Tag nach Zahlungsauftrag an die mit der Überweisung beauftragte Bank und bei allen anderen Zahlungsarten am Tag nach Vertragsschluss zu laufen. Fällt das Fristende auf einen Samstag, Sonntag oder gesetzlichen Feiertag am Lieferort, so endet die Frist am nächsten Werktag.
- b) Wir behalten uns das Eigentum an der Ware bis zur vollständigen Bezahlung des Kaufpreises vor.

#### **§ 12 Einlösen eines Gutscheins**

- a) Die Verlängerung der Massagezeit auf dem Gutschein um 30 Minuten berechnen wir mit ab 20 Euro.
- b) Ein Gutschein und eine Einzelbehandlung lassen sich nicht zu einer Paar-Massage kombinieren.
- c) Für die Rückgabe eines Gutscheins müssen wir eine Aufwandsgebühr von 5 Euro erheben.

### § 13 Widerrufsrecht des Kunden beim Gutscheinkauf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage, ab dem Tag des Vertragsabschlusses.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns den Gutschein an

Sabai Thai-Massage & Spa

Nittaya Burrhee

Augsburger Straße 24

89233 Neu-Ulm

zurücksenden.

**Für die Rückgabe eines Gutscheins müssen wir eine Aufwandsgebühr von 5 Euro erheben.**

### Widerrufsfolgen

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

### §14 Gewährleistung

Es gelten die gesetzlichen Gewährleistungsregelungen.

### § 15 Haftungsausschluss und Datenschutz

#### a) Inhalt des Onlineangebotes

Der Autor übernimmt keinerlei Gewähr für die Aktualität, Richtigkeit und Vollständigkeit der bereitgestellten Informationen auf unserer Website. Haftungsansprüche gegen den Autor, welche sich auf Schäden materieller oder ideeller Art beziehen, die durch die Nutzung oder Nichtnutzung der dargebotenen Informationen bzw. durch die Nutzung fehlerhafter und unvollständiger Informationen verursacht wurden, sind grundsätzlich ausgeschlossen, sofern seitens des Autors kein nachweislich vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verschulden vorliegt.

Alle Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Autor behält es sich ausdrücklich vor, Teile der Seiten oder das gesamte Angebot ohne gesonderte Ankündigung zu verändern, zu ergänzen, zu löschen oder die Veröffentlichung zeitweise oder endgültig einzustellen.

### b) Verweise und Links

Bei direkten oder indirekten Verweisen auf fremde Webseiten ("Hyperlinks"), die außerhalb des Verantwortungsbereiches des Autors liegen, würde eine Haftungsverpflichtung ausschließlich in dem Fall in Kraft treten, in dem der Autor von den Inhalten Kenntnis hat und es ihm technisch möglich und zumutbar wäre, die Nutzung im Falle rechtswidriger Inhalte zu verhindern.

Der Autor erklärt hiermit ausdrücklich, dass zum Zeitpunkt der Linksetzung keine illegalen Inhalte auf den zu verlinkenden Seiten erkennbar waren. Auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung, die Inhalte oder die Urheberschaft der verlinkten/verknüpften Seiten hat der Autor keinerlei Einfluss. Deshalb distanziert er sich hiermit ausdrücklich von allen Inhalten aller verlinkten /verknüpften Seiten, die nach der Linksetzung verändert wurden. Diese Feststellung gilt für alle innerhalb des eigenen Internetangebotes gesetzten Links und Verweise sowie für Fremdeinträge in vom Autor eingerichteten Gästebüchern, Diskussionsforen, Linkverzeichnissen, Mailinglisten und in allen anderen Formen von Datenbanken, auf deren Inhalt externe Schreibzugriffe möglich sind. Für illegale, fehlerhafte oder unvollständige Inhalte und insbesondere für Schäden, die aus der Nutzung oder Nichtnutzung solcherart dargebotener Informationen entstehen, haftet allein der Anbieter der Seite, auf welche verwiesen wurde, nicht derjenige, der über Links auf die jeweilige Veröffentlichung lediglich verweist.

### c) Urheber- und Kennzeichenrecht

Der Autor ist bestrebt, in allen Publikationen die Urheberrechte der verwendeten Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu beachten, von ihm selbst erstellte Bilder, Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zu nutzen oder auf lizenzfreie Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte zurückzugreifen.

Alle innerhalb des Internetangebotes genannten und ggf. durch Dritte geschützten Marken- und Warenzeichen unterliegen uneingeschränkt den Bestimmungen des jeweils gültigen Kennzeichenrechts und den Besitzrechten der jeweiligen eingetragenen Eigentümer. Allein aufgrund der bloßen Nennung ist nicht der Schluss zu ziehen, dass Markenzeichen nicht durch Rechte Dritter geschützt sind!

Das Copyright für veröffentlichte, vom Autor selbst erstellte Objekte bleibt allein beim Autor der Seiten. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken, Tondokumente, Videosequenzen und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen ist ohne ausdrückliche Zustimmung des Autors nicht gestattet.

### d) Datenschutz

Sofern innerhalb des Internetangebotes die Möglichkeit zur Eingabe persönlicher oder geschäftlicher Daten (Emailadressen, Namen, Anschriften) besteht, so erfolgt die Preisgabe

dieser Daten seitens des Nutzers auf ausdrücklich freiwilliger Basis. Die Inanspruchnahme und Bezahlung aller angebotenen Dienste ist – soweit technisch möglich und zumutbar – auch ohne Angabe solcher Daten bzw. unter Angabe anonymisierter Daten oder eines Pseudonyms gestattet. Die Nutzung der im Rahmen des Impressums oder vergleichbarer Angaben veröffentlichten Kontaktdaten wie Postanschriften, Telefon- und Faxnummern sowie Emailadressen durch Dritte zur Übersendung von nicht ausdrücklich angeforderten Informationen ist nicht gestattet. Rechtliche Schritte gegen die Versender von sogenannten Spam-Mails bei Verstößen gegen dieses Verbot sind ausdrücklich vorbehalten.

e) Datenschutzerklärung für die Nutzung von Facebook-Plugins (Like-Button)

Diese Webseite nutzt Plugins des Anbieters Facebook.com, welche durch das Unternehmen Facebook Inc., 1601 S. California Avenue, Palo Alto, CA 94304 in den USA bereitgestellt werden. Nutzer unserer Webseite, auf der das Facebook-Plugin installiert ist, werden hiermit darauf hingewiesen, dass durch das Plugin eine Verbindung zu Facebook aufgebaut wird, wodurch eine Übermittlung an Ihren Browser durchgeführt wird, damit das Plugin auf der Webseite erscheint.

Des Weiteren werden durch die Nutzung Daten an die Facebook-Server weitergeleitet, welche Informationen über Ihre Webseitenbesuche auf unserer Homepage enthalten. Dies hat für eingeloggte Facebook-Nutzer zur Folge, dass die Nutzungsdaten ihrem persönlichen Facebook-Account zugeordnet werden.

Sobald Sie als eingeloggter Facebook-Nutzer aktiv das Facebook-Plugin nutzen (z.B. durch das Klicken auf den „Gefällt mir“ Knopf oder die Nutzung der Kommentarfunktion), werden diese Daten zu Ihrem Facebook-Account übertragen und veröffentlicht. Dies können Sie nur durch vorheriges Ausloggen aus Ihrem Facebook-Account umgehen.

Weitere Information bezüglich der Datennutzung durch Facebook entnehmen Sie bitte den datenschutzrechtlichen Bestimmungen auf Facebook.

f) Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google +1

Erfassung und Weitergabe von Informationen:

Mithilfe der Google +1-Schaltfläche können Sie Informationen weltweit veröffentlichen. Über die Google +1-Schaltfläche erhalten Sie und andere Nutzer personalisierte Inhalte von Google und unseren Partnern. Google speichert sowohl die Information, dass Sie für einen Inhalt +1 gegeben haben, als auch Informationen über die Seite, die Sie beim Klicken auf +1 angesehen haben. Ihre +1 können als Hinweise zusammen mit Ihrem Profilnamen und Ihrem Foto in Google-Diensten, wie etwa in Suchergebnissen oder in Ihrem Google-Profil, oder an anderen Stellen auf Websites und Anzeigen im Internet eingeblendet werden. Google zeichnet Informationen über Ihre +1-Aktivitäten auf, um die Google-Dienste für Sie und andere zu verbessern.



Um die Google +1-Schaltfläche verwenden zu können, benötigen Sie ein weltweit sichtbares, öffentliches Google-Profil, das zumindest den für das Profil gewählten Namen enthalten muss. Dieser Name wird in allen Google-Diensten verwendet. In manchen Fällen kann dieser Name auch einen anderen Namen ersetzen, den Sie beim Teilen von Inhalten über Ihr Google-Konto verwendet haben. Die Identität Ihres Google-Profiles kann Nutzern angezeigt werden, die Ihre E-Mail-Adresse kennen oder über andere identifizierende Informationen von Ihnen verfügen.

g) Datenschutzerklärung für die Nutzung von Google Analytics

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc. („Google“). Google Analytics verwendet sog. „Cookies“, Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung der Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen über Ihre Benutzung dieser Website werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert.

Sie können die Speicherung der Cookies durch eine entsprechende Einstellung Ihrer Browser-Software verhindern; wir weisen Sie jedoch darauf hin, dass Sie in diesem Fall gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen dieser Website vollumfänglich werden nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch das Cookie erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plugin herunterladen und installieren  
<http://tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=de>.

h) Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen entsprechen dem § 309 BGB.

## **§16 Vertragssprache**

Als Vertragssprache steht ausschließlich Deutsch zur Verfügung.

## **§ 17 Gerichtsstand**

Erfüllungsort und Gerichtsstand für beide Parteien ist der Sitz der Massagepraxis. Es gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

## **§ 18 Schlussbestimmung**

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder nach Vertragsschluss unwirksam oder undurchführbar werden, bleibt davon die Wirksamkeit des Vertrages im Übrigen unberührt.

Stand der AGB: Januar 2018